



# 商業智慧軟體

---

## 教材綱要



# 商業智慧軟體教材綱要

---

- 商業智慧導論
- 商業智慧專案生命週期
- 維度模型化介紹
- 資料立方體與資料報表呈現
- 資料倉儲簡介



# 計算機概論教材綱要

---

- 商業智慧系統架構
- 商業智慧系統的報表設計
- OLAP線上分析處理的應用
- 經營策略與績效管理
- 商業智慧案例分析



# 商業智慧導論

---

- 商業智慧的意義與演進
- 商業智慧對企業營運的效益
- 商業智慧在企業管理的應用架構
- 商業智慧的市場現況應用和未來趨勢



# 商業智慧專案生命週期

---

- 評估階段
- 規劃階段
- 專案分析階段
- 系統設計與建構階段
- 系統導入階段



# 維度模型化介紹

---

- 維度模型簡介
- 事實資料表
- 維度資料表
- 資料倉儲匯流排架構



# 資料立方體與資料報表呈現

---

- 資料立方體簡介
- 一般報表
- 線上分析處理
- 儀表板



# 資料倉儲簡介

---

- 資料倉儲的資料建置
- 資料萃取
- 資料清理
- 資料倉儲架構





# 商業智慧系統架構

---

- 基礎架構簡介
- V-Point商業智慧系列模組架構
- V-Point商業智慧系統導入步驟
- 系統環境設定



# 商業智慧系統的報表設計

---

- 報表規劃的設計程序
- 報表設計的常用名詞簡介
- 報表設計基本操作
- 報表設計的應用



# OLAP線上分析處理的應用

---

- OLAP的定義
- OLAP的特色
- OLAP的種類
- OLAP系統建置
- OLAP的應用



# 經營策略與績效管理

---

- 經營策略檢視與行動方案
- 情境演練案例公司
- 關鍵績效指標(KPI)之系統設定
- 關鍵績效指標實作



# 商業智慧案例分析

---

- 客戶銷售量值分析表
- 業務員BCG矩陣分析
- 產品Gain-Loss分析
- 客戶ABC分析